

Condizioni Generali di contratto:

1. Oggetto del Contratto 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il “Contratto”), disciplinano la fornitura del servizio (di seguito “Servizio”) erogato da Sicula S.r.l., sede legale in via Sacro Cuore n.98/E – 97015 Modica , codice fiscale e partita IVA 01714330881, iscritta alla C.C.I.A.A. del Sud Est della Sicilia, iscrizione al REA n. RG 421133 (di seguito “Sicula”). Se previsto nella relativa offerta commerciale, Sicula fornisce eventuali servizi supplementari e apparati. 1.2 L’offerta commerciale Sicula a disposizione del Cliente (di seguito il “Cliente”) prevede, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce con differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche dei singoli servizi sono riportate nel materiale informativo e nell’offerta commerciale. 1.3 Il Contratto e l’ulteriore materiale informativo sono pubblicati nell’apposita sezione del sito www.siculasystem.it.

2 Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizi 2.1 Il Cliente potrà effettuare l’adesione ai servizi attraverso il sito Internet www.siculasystem.it seguendo le procedure ivi indicate, oppure attraverso la stipula del Contratto presso la sede della Sicula o presso un punto vendita Sicula o presso il proprio domicilio, mediante sottoscrizione del presente Contratto. 2.2 La conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma e-mail, o tramite altro supporto duraturo, dell’accettazione della richiesta di servizio inviata a Sicula. 2.3. Oltre agli ulteriori eventuali requisiti indicati nel materiale informativo, l’attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer o altri dispositivi hardware o software idonei alla connessione, di modem, router o altri apparati compatibili con la connessione e col Servizio. 2.4 La disponibilità del Servizio richiesto può essere subordinata alla copertura geografica come indicato nel materiale informativo e nell’apposita sezione del sito internet www.siculasystem.it. 2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da Sicula, l’attivazione del Servizio non sia possibile per ostacoli fisici non prevedibili preventivamente o a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a Sicula, il contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Sicula nei confronti del Cliente e senza alcun onere a carico del Cliente. In questo caso Sicula dovrà tornare in possesso degli apparati tecnologici forniti al Cliente e restituirà al Cliente gli eventuali corrispettivi economici da egli anticipati ad Sicula. 2.6 Il Cliente prende atto che la velocità raggiungibile con i Servizi di collegamento dipende dallo stato di congestione dei server e della Rete, con le specifiche indicate nella sezione “Documenti” del sito www.siculasystem.it . 2.7 Ferma restando la responsabilità diretta di Sicula nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Sicula potrà avvalersi di Terzi selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

3 Durata e Recesso 3.1 Il presente Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell’offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da darsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente disdica il Contratto, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato al successivo comma 3.2. 3.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità indicate nella Carta dei

Servizi. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate nella Carta dei Servizi o dal Servizio Clienti Sicula. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Sicula abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. In caso di recesso il Cliente dovrà corrispondere a Sicula, a titolo di penale, una somma corrispondente ai costi di disattivazione dell'utenza e dei costi di disinstallazione e recupero dell'antenna, così come indicati nella documentazione commerciale e nella Carta dei Servizi. 3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Sicula entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa PEC, a condizione che lo stesso sia confermato, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R., o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione quanto disposto nel successivo articolo 6.3. 3.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Sicula i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Sicula della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

4. Variazione della configurazione del Servizio – Modifiche delle Condizioni di Contratto 4.1 Il Cliente potrà richiedere la variazione del Servizio attivato in sede di conclusione del Contratto inviando richiesta al Servizio Clienti Sicula nelle forme specificate nel materiale informativo, Sicula potrà acconsentire a tale richiesta a proprio insindacabile giudizio ed a fronte del pagamento di un contributo per l'attivazione del nuovo Servizio. 4.2 Il Cliente prende atto che in caso di modifica del Servizio, sarà dovuto un corrispettivo diverso (anche maggiore) rispetto alle condizioni economiche previste per il Servizio già attivato, e che saranno stabilite in sede di attivazione del nuovo Servizio. 4.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio, così come alla installazione, manutenzione e disinstallazione degli apparati, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Sicula o secondo le indicazioni fornite da Sicula, che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di Sicula ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento. 4.4 Nel caso di linea telefonica già attiva con altro operatore, la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata esclusivamente dal titolare della linea telefonica ovvero da chi abbia ricevuto idonea e valida autorizzazione a tal fine. Il Cliente potrà richiedere la migrazione della propria utenza telefonica ad altro operatore conservando il medesimo numero concordemente con la procedura descritta nella Carta dei Servizi. 4.5 Sicula potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i Servizi aggiuntivi e le offerte commerciali. 4.6 Le

modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia a partire dal 31° giorno dal ricevimento della comunicazione (via email o via posta). Entro il termine di 30 giorni il Cliente potrà comunicare a mezzo raccomandata AR all'indirizzo Sicula System S.r.l. – Casella Postale N°26 - 97015 Modica (RG) la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato e senza alcun onere in capo allo stesso, tranne quelli derivanti dalla mancata restituzione dei beni concessi in noleggio o in comodato, di cui al successivo punto 6). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento 5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Sicula quanto previsto nell'offerta commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software, oltre al contributo per le modifiche di cui ai precedenti articoli 4.1 e 4.2), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora prevista. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi, anche anticipati, e/o dei pagamenti a consumo. 5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del

Cliente di un apparato fornito da Sicula, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Sicula o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione. 5.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Sicula addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, Sicula avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta (anche mediante email o sms) di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Sicula avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, fermi gli ulteriori rimedi di legge. Qualora Sicula affidi il recupero del credito a terzi, potrà essere addebito in fattura il relativo costo, il cui importo non potrà essere superiore ad € 50,00. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento del solo importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del successivo articolo 5.4, sarà comunque dovuto il canone e i contributi eventualmente previsti. 5.4 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, Sicula potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti nel caso di recesso entro un determinato termine.

6. Fornitura delle apparecchiature 6.1 La fornitura da parte di Sicula dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato. In caso di vendita con pagamento rateale, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'offerta commerciale, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le

rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente. Il costo di disinstallazione degli apparati fissi (es. antenna) verrà fatturato nell'ultima fattura, e sarà pari ad € 45,00. 6.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non manomettere in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Sicula con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, mentre si obbliga a rimborsare il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato. 6.3 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese a Sicula le apparecchiature utilizzate. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Sicula i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.siculasystem.it. 6.4 Sicula si riserva il diritto di fornire apparati differenti rispetto a quelli indicati nel Contratto e/o sostituirli quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio. 6.5 In caso di richiesta di intervento da parte del Cliente per riparazioni e/o installazioni degli apparati e/o del software per malfunzionamenti non addebitabili a Sicula, potrà essere richiesto un costo per l'intervento, che verrà fatturato nella fattura immediatamente successiva all'intervento, e pari ad €40,00 / ora.

7. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami 7.1 Sicula si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Sicula potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità e configurazione geografica della rete di accesso e dell'impianto hardware del Cliente. Allo scopo di ottimizzare l'utilizzo della rete e fornire ai propri Clienti un servizio omogeneo e di qualità, Sicula potrà effettuare adattamenti della banda con controllo della sua congestione ed utilizzo. 7.2 Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Sicula dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, il reclamo dovrà essere presentato entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza a cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclamo relativo ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa. 7.3 Sicula non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei a Sicula, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Sicula, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente non forniti da Sicula oppure utilizzo del Servizio con

dispositivi non compatibili, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea attività di altri operatori di comunicazione. In tali casi, Sicula non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi. 7.4 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata a/r almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso. 7.5 Gli apparati eventualmente forniti da Sicula sono coperti da garanzia del produttore e Sicula declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, Sicula declina ogni responsabilità nei casi di interventi sugli apparati effettuati dal Cliente o da personale non autorizzato da Sicula, manomissione o danneggiamento dei dispositivi, uso non conforme alle condizioni di utilizzo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti Sicula. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Sicula o presso centri di assistenza autorizzati da Sicula, che, a propria discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

8. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto 8.1 Il Servizio è fornito da Sicula per un uso privato e non professionale e/o commerciale. Il Servizio è fornito per un uso esclusivo del Cliente sulla linea telefonica indicata alla conclusione del Contratto. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Sicula nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Sicula al Cliente. 8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. 8.3 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza, compiendo attività di spamming, phishing o simili, o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto. 8.4 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio diffuso su internet non viola norme di legge o diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale, è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica, non è diffamatorio, osceno, o contrario al decoro. Il Cliente si assume ogni responsabilità in tal senso obbligandosi a tenere indenne Sicula. Il Cliente prende atto e accetta che Sicula non esegue alcun controllo preventivo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni pubblicati su internet. 8.5 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o nel caso di segnalazione da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Sicula potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Sicula di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio. 8.6 Sicula potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite PEC o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in

modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli , 2.7, 2.9, 6.1, 6.2, 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Sicula di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio erogato, oltre il risarcimento per il maggior danno.

9. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto 9.1 Sicula potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa, dandone, con qualsiasi mezzo e anche tramite rimando ad apposita pagina web, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 giorni di preavviso. In caso di modifiche

peggiorative, il Cliente potrà, entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra, recedere dal Contratto con le modalità previste nella Carta dei Servizi; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. 9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

9.3 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e da altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

10. Legge applicabile e Foro competente 10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro di Ragusa. 10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

11. Comunicazioni 11.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Sicula System S.r.l. – Casella Postale N°26 – 97015 Modica (RG). Le comunicazioni via PEC dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Sicula nella Carta dei Servizi; per le comunicazioni diverse da recesso e disdetta, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Sicula. 11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. Sicula si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

12. Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03 e del Regolamento Europeo 2016/679 12.1 I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da Sicula per l'erogazione dei Servizi. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti all'indirizzo info@siculaystem.it. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.siculaystem.it.

IN CASO DI CONTRATTO SOTTOSCRITTO DA UN CONSUMATORE - INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO, AL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E ALLA DELIBERA AGCOM 519/15 CONS

Il sottoscritto dichiara che prima dell'acquisto del Servizio/Offerta prescelto/a ha preso attentamente visione del presente documento che riporta le informazioni precontrattuali relative al Servizio/Offerta e di avere quindi letto anche la descrizione e i dettagli presenti nella pagina del sito dedicata all'acquisto del

Servizio/Offerta prescelto/a. In particolare, il sottoscritto dichiara: a) di essere informato che ai sensi degli art 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) potrà recedere dal Contratto tramite una comunicazione da inviare all'indirizzo Sicula System S.r.l., Casella Postale N°26 – 97015 Modica, entro 14 giorni dal ricevimento dell'email e/o lettera di accettazione da parte di Sicula della richiesta di attivazione del servizio, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.siculasystem.it. b) che in caso di esplicita richiesta di attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni previsto alla precedente lettera a), qualora eserciterà il diritto di recesso dovrà corrispondere a Sicula i costi per la fruizione del Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Sicula della sua volontà di recedere. Resta inteso che il rientro o il passaggio verso un altro Operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del sottoscritto di una apposita procedura di cambio operatore a propria cura e spese; c) di prendere atto che, in caso di richiesta di passaggio in Sicula, l'esercizio del diritto di recesso previsto alle precedenti lettere a) e b) dopo l'avvio del processo di cambio operatore potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente; d) di aver preso attentamente visione delle caratteristiche principali del Servizio/ Offerta prescelto/a, indicato in dettaglio nel Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali di Contratto e dell'offerta tecnico economica, nonché della descrizione, dei dettagli e delle limitazioni dell'Offerta presenti sul sito; e) di aver preso visione del prezzo del Servizio/Offerta prescelto/a comprensivo/a delle imposte, indicato in dettaglio nelle Condizioni Generali di contratto e nelle condizioni economiche, nonché dei costi del Servizio/Offerta prescelto/a presente sul sito www.siculasystem.it; f) il sottoscritto dichiara altresì di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Contratto, nelle quali sono indicati in dettaglio:

- le modalità di pagamento del Servizio/Offerta richiesto;
- le modalità e i termini di esecuzione del Servizio/Offerta richiesto;
- la durata del contratto e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o sia previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- la gestione dei reclami e le modalità inviare richiesta alla seguente email: reclami@siculasystem.it.

Fermo restando il diritto di ripensamento entro i 14 giorni previsto dal Codice del Consumo, trascorso tale termine è possibile recedere dando comunicazione scritta a Sicula mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo Sicula System S.r.l. Casella Postale N°26 – 97015 Modica (RG) e con le altre modalità previste nella Carta dei Servizi;

Il sottoscritto prende atto che la conferma dell'accettazione del Contratto sarà inviata da Sicula a mezzo email all'indirizzo fornito dal sottoscritto nel corso della procedura di acquisto del Servizio nel sito web www.siculasystem.it e che con lo stesso mezzo o via lettera riceverà una comunicazione riepilogativa di tutte le relative informazioni.