

L'offerta Scacciapensieri per le aziende -

FWA

La soluzione FWA consente di avere le stesse prestazioni della rete fissa anche dove questa non arriva. Rappresenta l'unica alternativa per le aziende che non hanno la possibilità di disporre di connessioni FTTC e FTTH, o per le aziende che vogliono dotarsi di una linea di backup. Cosa comprende l'offerta⁶:



- Connessione FWA professionale;
- 1 IP statico
- 1 router
- Canone di una linea voce
- Monitoraggio continuo della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.

Mbps DOWN/UP fino a	BMG	Tecnologia	Installazione / Swap⁷	Canone mensile	SLA
20/2	30%	FWA	€ 149,00	€ 29,90	MEDIUM/ 2 GG
30/3	30%	FWA	€ 149,00	€ 34,90	MEDIUM/ 2 GG
50/10	30%	FWA	€ 149,00	€ 39,90	MEDIUM/ 2 GG
100/20 ⁸	30%	FWA	€ 199,00	€ 44,90	MEDIUM/ 2 GG
200/20 ⁹	30%	FWA	€ 249,00	€ 49,90	MEDIUM/ 2 GG

⁶ Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 32

⁷ In caso di upgrade servizi con contestuale cambio apparati il costo è di € 49,00 invece di € 149,00

⁸ Da verificare disponibilità dei servizi, durante la fase di sopralluogo, con eventuali costi aggiuntivi da preventivare.

⁹ Da verificare disponibilità dei servizi, durante la fase di sopralluogo, con eventuali costi aggiuntivi da preventivare.

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FWA è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
 - a. Sopralluogo tecnico;
 - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
 - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
 - d. Verifica delle linee presenti;
 - e. Verifica delle tubazioni presenti;
 - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
 - g. Verifica della copertura e della ricezione del segnale radio dalla BTS più vicina Sicula System;
 - h. Scelta del luogo per la futura installazione della CPE.
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. Installazione del cavo di rete e montaggio dell'antenna esterna;
7. Attivazione dei servizi;
8. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

Tempi di attivazione 3 giorni lavorativi.

Installazione in sede in circa 2 ore.

Termini e condizioni del servizio FWA/BACK UP

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura di 20 mt di cavo, un palo fino a 3 metri a zanche semplici o di un supporto a parete, tasselli per fissaggio. Dispositivi e materiale non previsto vanno quotati separatamente.

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

La velocità di navigazione può variare per cause esterne o di affollamento, tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio prima dei 12 mesi è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e dei canoni residui. Per disdette dopo i 12 mesi verrà addebitata solo 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FWA sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 80,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

Per i contratti a 24 mesi, se non a progetto, l'installazione è omaggio;

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24 mesi verrà addebitato l'intero costo dell'installazione come da Manuale Offerta o i canoni residui se dilazionati;

La velocità di accesso dipende dalla qualità delle linee, dalla tecnologia disponibile e dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione; Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.