

## L'offerta Scacciapensieri per le aziende - servizi di Backup per aziende

Per qualsiasi azienda è diventato indispensabile avere una soluzione backup per la connessione internet. Per quanto stabili tutte le connettività possono avere dei malfunzionamenti e la risoluzione dei guasti, in alcuni casi, potrebbe non essere immediata, compromettendo in maniera importante l'operatività aziendale. Le nostre soluzioni ti consentono di mantenere la tua azienda attiva e funzionante, con una connettività sempre attiva. Un vero e proprio sistema di sicurezza che garantisce che la tua azienda rimanga connessa a Internet. Diventa di fondamentale importanza dotarsi di una connessione supplementare e se possibile anche con tecnologia diversa. Ad esempio, se disponi di una connessione in FTTC o FTTH è oramai di fondamentale importanza dotarsi di una soluzione backup in FWA, in modo da evitare i fermi aziendali.

Le nostre soluzioni sono:

- **Backup 4G LTE:** Installiamo un'antenna supplementare esterna in 4G o LTE e tramite il router bilanciamo le linee di accesso;
- **Backup FWA:** Installiamo un'antenna supplementare esterna in Hyperline da 5 GHz e tramite il router bilanciamo le linee di accesso;
- **Backup dei sistemi elettrici di rete:** fino a otto ore di alimentazione di backup della rete, tramite gruppi di continuità (UPS).

### Perché conviene?

- Connettività impeccabile Il failover wireless automatico mantiene i servizi dati perfettamente connessi. Gli UPS evitano il distacco dei servizi.
- Mantiene in movimento la tua attività. Garantisce una connettività sempre attiva per ridurre i tempi di fermo operativo e la possibilità di perdita entrate.

Tecnologia	Installazione	Canone mensile	SLA
LTE	€ 59,00	€ 29,90	MEDIUM / 2 GG
FWA	€ 149,00	€ 29,90	MEDIUM / 2 GG
UPS	A progetto	A progetto	MEDIUM / 2 GG

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FWA è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
  - a. Sopralluogo tecnico;
  - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
  - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
  - d. Verifica delle linee presenti;
  - e. Verifica delle tubazioni presenti;
  - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
  - g. Verifica della copertura e della ricezione del segnale radio dalla BTS più vicina Sicula System;
  - h. Scelta del luogo per la futura installazione della CPE.
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. Installazione del cavo di rete e montaggio dell'antenna esterna;
7. Attivazione dei servizi;
8. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

**Tempi di attivazione** 3 giorni lavorativi.

**Installazione** in sede in circa 2 ore.

## **Termini e condizioni del servizio FWA/BACK UP**

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura di 20 mt di cavo, un palo fino a 3 metri a zanche semplici o di un supporto a parete, tasselli per fissaggio. Dispositivi e materiale non previsto vanno quotati separatamente.

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

La velocità di navigazione può variare per cause esterne o di affollamento, tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio prima dei 12 mesi è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e dei canoni residui. Per disdette dopo i 12 mesi verrà addebitata solo 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FWA sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 80,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

Per i contratti a 24 mesi, se non a progetto, l'installazione è omaggio;

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24 mesi verrà addebitato l'intero costo dell'installazione come da Manuale Offerta o i canoni residui se dilazionati;

La velocità di accesso dipende dalla qualità delle linee, dalla tecnologia disponibile e dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione; Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.