

**L'offerta Scacciapensieri per le aziende -
FTTH DEDICATE**

La soluzione in FTTH è la migliore disponibile al momento sul mercato. Ti permette di raggiungere velocità fino a 10 Gb con BANDA MINIMA GARANTITA 100% e garantisce maggiore stabilità e affidabilità. Scegliere i nostri servizi in FTTH ti permetterà di essere sempre connesso alla massima velocità.

Cosa comprende l'offerta⁵:



- Connessione FTTH professionale con le massime prestazioni
- 1 IP Statico
- 1 router
- Monitoraggio continuo della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.

Mbps DOWN/UP fino a	BMG	Tecnologia	Installazione / Swap	Canone mensile	SLA
1.000/1.000	100 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	200 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	600 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	1.000 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
2.000/1.000	100 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
10.000/10.000	1.000 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG

⁵ Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 32

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FTTH è fornita direttamente da Sricula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
 - a. Sopralluogo tecnico;
 - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
 - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
 - d. Verifica delle linee presenti;
 - e. Verifica delle tubazioni presenti;
 - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. Installazione del cavo di rame/fibra (attività svolta da tecnici specializzati);
7. Attivazione dei servizi;
8. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

Tempi di attivazione 20 giorni lavorativi.

Installazione in sede in circa 2 ore.

Termini e condizioni dei servizi FTTH

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 24/36 mesi. Alla scadenza dei 36 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 36 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24/36 mesi verranno addebitati i canoni residui.

Per la disattivazione del servizio dopo la scadenza è previsto il pagamento 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FTTH sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 199,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 399 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24/36 mesi verrà addebitato l'intero costo dell'installazione come da Manuale Offerta o i canoni residui se dilazionati;

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.