

**L'offerta Scacciapensieri per le aziende -
Offerte in FTTH**

La soluzione in FTTH è la migliore disponibile al momento sul mercato. Ti permette di raggiungere velocità superiori ai 200 Mbps della tecnologia FTTC e garantisce maggiore stabilità e affidabilità.

Scegliere i nostri servizi in FTTH ti permetterà di essere sempre connesso alla massima velocità.

Cosa comprende l'offerta³:



- Connessione FTTH professionale con le massime prestazioni
- 1 IP Statico
- 1 router
- Canone di una linea voce
- Monitoraggio continuo della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.



Mbps DOWN/UP fino a	BMG	Tecnologia	Installazione / Swap ⁴	Canone mensile	Router WIFI 6	SLA
300/20	30%	FTTH	€ 99,00	€ 39,90	€ 5,00	MEDIUM/ 2 GG
1000/100	30%	FTTH	€ 99,00	€ 49,90	€ 5,00	MEDIUM/ 2 GG
1000/300	30%	FTTH	€ 99,00	€ 74,90	€ 5,00	MEDIUM/ 2 GG
2500/500	100 MB	FTTH	€ 99,00	€ 99,90	€ 5,00	MEDIUM/ 2 GG

³ Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 32

⁴ In caso di upgrade servizi con contestuale cambio apparati il costo è di € 49,00 invece di € 99,00

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FTTX è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
 - a. Sopralluogo tecnico;
 - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
 - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
 - d. Verifica delle linee presenti;
 - e. Verifica delle tubazioni presenti;
 - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. Installazione del cavo di rame/fibra (attività svolta da tecnici specializzati);
7. Attivazione dei servizi;
8. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

Tempi di attivazione 10 giorni lavorativi.

Installazione in sede in circa 2 ore.

Termini e condizioni dei servizi FTTC e FTTH

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi;

La velocità di navigazione può variare per cause esterne o di affollamento, tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e di 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FTTC e FTTH sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 60,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 200 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

Per i contratti a 24 mesi, se non a progetto, l'installazione è omaggio;

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24 mesi verrà addebitato l'intero costo dell'installazione come da Manuale Offerta o i canoni residui se dilazionati;

La velocità di accesso dipende dalla qualità delle linee, dalla tecnologia disponibile e dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.