

L'offerta Scacciapensieri per le aziende -

FWA con linea dedicata

Il servizio garantisce il 100% di banda minima garantita per navigare al massimo delle prestazioni di banda. Puoi beneficiare di una connessione professionale, dedicata esclusivamente alla tua impresa e costantemente monitorata.

Il traffico è **dedicato**, questo significa che non è condiviso con nessun altro dispositivo: totalmente isolato e inaccessibile nel suo percorso.



Cosa comprende l'offerta¹⁰:

- Connessione FWA dedicata;
- Parabola radio dedicata sulla nostra BTS;
- 1 IP statico
- 1 router
- Canone di una linea voce
- Monitoraggio continuo della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.



| Mbps DOWN/UP | BMG | Tecnologia | Installazione | Canone mensile | SLA |
|-----------------|------|------------|---------------|----------------|----------------|
| 30/30 | 100% | FWA | A progetto | € 99,00 | PREMIUM / 1 GG |
| 50/50 | 100% | FWA | A progetto | € 149,00 | PREMIUM / 1 GG |
| 100/100 | 100% | FWA | A progetto | A progetto | PREMIUM / 1 GG |
| 200/200 | 100% | FWA | A progetto | A progetto | PREMIUM / 1 GG |

¹⁰ Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 32

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FWA e linea dedicata è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica risorse in centrale e BTS Sicula System;
4. Verifica pre-installazione che comprende:
 - a. Sopralluogo tecnico;
 - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
 - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
 - d. Verifica delle linee presenti;
 - e. Verifica delle tubazioni presenti;
 - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
 - g. Verifica della copertura e della ricezione del segnale radio dalla BTS più vicina Sicula System;
 - h. Scelta del luogo per la futura installazione della CPE.
5. Elaborazione dell'offerta;
6. Firma del contratto;
7. Installazione degli apparati dedicati sulla BTS Sicula System;
8. Installazione del cavo di rete e montaggio dell'antenna esterna;
9. Attivazione dei servizi;
10. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

Tempi di attivazione 4 giorni lavorativi.

Installazione in sede in circa 2 ore.

Termini e condizioni del servizio FWA con linea dedicata

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 24 mesi. Alla scadenza dei 24 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere con 2 ore di manodopera. Dispositivi e materiale saranno preventivati attraverso apposita quotazione.

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 4 giorni lavorativi;

La velocità di navigazione può variare per cause esterne o di affollamento, tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e di tutti i canoni residui se il recesso avviene prima dei 24 mesi. Per le disdette dopo i 24 mesi sarà addebitata solo 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FWA con linea dedicata sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito (fanno eccezione gli apparati acquistati dal cliente);

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 80,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

La velocità di accesso dipende dalla qualità delle linee, dalla tecnologia disponibile e dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.