

## L'offerta Scacciapensieri per le aziende - FTTH DEDICATE

La soluzione in FTTH è la migliore disponibile al momento sul mercato. Ti permette di raggiungere velocità fino a 10 Gb con BANDA MINIMA GARANTITA 100% e garantisce maggiore stabilità e affidabilità. Scegliere i nostri servizi in FTTH ti permetterà di essere sempre connesso alla massima velocità.

Cosa comprende l'offerta<sup>10</sup>:



- Connessione FTTH professionale con le massime prestazioni
- 1 IP Statico o POOL IP
- 1 router
- Monitoraggio continuo della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.

<b>Mbps DOWN/UP fino a</b>	<b>BMG</b>	<b>Tecnologia</b>	<b>Installazione / Swap</b>	<b>Canone mensile</b>	<b>SLA</b>
1.000/1.000	100 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	200 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	600 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
1.000/1.000	1.000 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
2.000/1.000	100 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG
10.000/10.000	1.000 Mb	FTTH	PROGETTO	PROGETTO	PREMIUM / 1 GG

<sup>10</sup> Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 34

# Procedura di attivazione dei servizi FTTH e FWA DEDICATA

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FTTH E FWA con linea dedicata è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. FWA: Verifica risorse in centrale e BTS Sicula System;
4. Verifica pre-installazione che comprende:
  - a. Sopralluogo tecnico;
  - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
  - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
  - d. Verifica delle linee presenti;
  - e. Verifica delle tubazioni presenti;
  - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
  - g. FWA: Verifica della copertura e della ricezione del segnale radio dalla BTS più vicina Sicula System;
  - h. FWA: Scelta del luogo per la futura installazione della CPE.
5. Elaborazione dell'offerta;
6. Firma del contratto;
7. FTTH: Installazione del cavo di fibra (attività svolta da tecnici specializzati);
8. FWA: Installazione degli apparati dedicati sulla BTS Sicula System;
9. FWA: Installazione del cavo di rete e montaggio dell'antenna esterna;
10. Attivazione dei servizi;
11. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

## **Tempi di attivazione:**

1. FTTH: 20 giorni lavorativi.
2. FWA: 4 giorni lavorativi.

**Installazione** in sede in circa 2 ore.

## Termini e condizioni dei servizi FTTH E FWA DEDICATA

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Durata contrattuale minima 24/36 mesi. Alla scadenza contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 24/36 mesi;

Per la disattivazione del servizio e noleggi:

3. Entro i 24/36 mesi tutti i canoni residui
4. Dopo i 24/36 mesi n° 1 mese dalla data di comunicazione

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24 mesi verrà addebitato l'intero costo dei canoni e noleggi residui.

Gli apparati per le connettività FTTH e FWA sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito se non diversamente indicato;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sricula System verrà corrisposto un importo di

3. FTTX: € 99,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sricula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 399,00 + IVA;
4. FWA/LTE: € 149,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sricula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 399,00 + IVA;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere:

3. FTTX: con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura del cavo
4. FWA/LTE: con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura di 20 mt di cavo, escluso pali, zanche semplici o di un supporto a parete, tasselli per fissaggio.

Dispositivi e materiale non previsto vanno quotati separatamente.

I tempi di attivazione del servizio:

3. FTTX: dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi;
4. FWA/LTE: dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree se non diversamente indicato;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso e noleggio, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sricula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

La velocità di navigazione può variare per i seguenti punti:

6. per cause esterne
7. affollamento rete,
8. qualità delle linee fisiche,
9. dalla tecnologia disponibile
10. dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 50,00 IVA ESCLUSA.