

L'offerta Scacciapensieri per le aziende - Soluzione Cyber Security

La nostra Soluzione Sicula Cyber è una soluzione completa di cyber protection che combina funzioni di backup e protezione dei dati con funzionalità avanzate di cybersecurity. È stato progettato per fornire alle aziende un'unica soluzione che protegga diversi tipi di carichi di lavoro da un'ampia gamma di minacce informatiche.



Cosa comprende l'offerta:

- AGENT
- Monitoraggio 24/24
- Assistenza Tecnica da parte del Personale Certificato

COSTI

Attivazione:	PROGETTO	MONITORAGGIO	SLA
PROGETTO	PROGETTO	PROGETTO	PROGETTO

Contattaci per maggiori info sui costi.

L'installazione e l'attivazione della soluzione Scacciapensieri Cyber fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica Tecnica on site;
2. Verifica pre-installazione che comprende:
 - a. Intervista per conoscere le esigenze
 - b. Sopralluogo tecnico on site
 - c. Verifica Armadio Rack (cablaggio rete lan, verifica linee attive, ecc..)
 - d. Verifica Dispositivi di rete (verifica Router, Firewall e Switch)
 - e. Verifica delle workstation e Server
 - f. Valutazione in sede del sopralluogo
3. Formulazione dell'offerta
4. Attivazione e installazione della soluzione
5. Consegna apparati se acquistati(configurazione, test e collaudo)
6. Verifica tecnica (anagrafica impianto sui nostri sistemi)
7. Test di funzionamento e collaudo

Tempi di attivazione: 5 giorni lavorativi

Installazione: in sede durata minima 4 ore, massima dipende dalla quantità di apparecchiatura nella fornitura e servizi forniti.

Termini e condizioni della Soluzione ScacciaPensieri CALL/CYBER SECURITY

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

Dispositivi e materiale saranno preventivati attraverso apposita quotazione;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e di tutti i canoni residui se il recesso avviene prima dei 12 mesi. Per le disdette dopo i 12 mesi sarà addebitata solo 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

Gli apparati forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito (fanno eccezione gli apparati acquistati dal cliente);

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sricula System verrà corrisposto un importo di € 99,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sricula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sricula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

CALL: Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.