

## L'offerta Scacciapensieri per le aziende - SCACCIAPENSIERI CALL Soluzione telefonico in Cloud

I sistemi telefonici virtuali sono ideali per qualsiasi impresa che cerca le funzionalità di un sistema telefonico aziendale senza i costi di installazione e la manutenzione di un sistema telefonico tradizionale.

Un centralino in cloud garantisce tutte le funzionalità di un PBX completo, oltre a tutti i vantaggi delle funzionalità ad esse collegate, funzionano bene e sono convenienti.

Oggi sono l'unica soluzione sensata per l'espansione di grandi e piccole aziende..



Perché scegliere questa soluzione:

- Non ci sono investimenti iniziali per acquistare hardware, eliminando di fatto l'obsolescenza;
- Nessun costo di manutenzione per le riparazioni e pezzi di ricambio;
- Enormi risparmi sui costi in quanto il sistema è perfettamente calibrato sulle tue esigenze spendendo solo per quello che utilizzi;
- Migliori la qualità delle comunicazioni con clienti e fornitori;
- Non cambi operatore.

### **Sicurezza**

- Tutti i dati sono salvati in maniera criptata
- I dati sono accessibili solo dall'account personale di ogni utente.
- Aggiornamenti costanti proteggono il software e i tuoi dati da attacchi esterni.

### **Efficienza**

Trasforma lo smartphone in un interno del centralino utilizzando le linee telefoniche aziendali. Ciò ti consente di gestire le chiamate verso i colleghi come chiamate tra il centralino e potrai accedere a tutte le funzioni in mobilità come chiamate, chat, conference. Inoltre se la tua azienda si trova momentaneamente senza corrente e Internet se hai installato sul cellulare l'App, sarai sempre raggiungibile.

La soluzione permette di unificare le comunicazioni tra sedi remote di un'azienda e di gestirle come se facessero parte di un unico centralino.

La soluzione è flessibile e scalabile. Si adatta a tutte le linee telefoniche, permettendo di scegliere un numero di interni proporzionato alle proprie esigenze e Scacciapensieri Call può essere integrato con SW di terze parti, sia fornendo all'esterno informazioni sulla sua attività sia RICEVENDO comandi dal SW terzo.

Maggiore semplificazione per salvaguardare la comunicazione con i clienti e migliorare l'esperienza e la soddisfazione del cliente e per offrire risposte tempestive e precise alle loro richieste.

### **Risparmio**

Su un tipico centralino, l'espansione prevede l'ordinazione dell'hardware, la prenotazione di un appuntamento per un tecnico, prima di recarsi in loco e poi per l'installazione. Su un centralino ospitato nel cloud, risparmi tempo in quanto la configurazione è semplice e veloce. L'aggiunta di una linea telefonica o di nuove linee in genere richiede pochi minuti e con pochi click.

**Installazione facile e veloce**, poiché non ti sarà più richiesto di installare alcun hardware o apparecchiatura ad eccezione dei telefoni IP presso la tua sede aziendale, sarai in grado di configurare un sistema di telefonia cloud in un batter d'occhio. Inoltre, a differenza dei sistemi telefonici tradizionali, che richiedono di investire e installare una varietà di hardware per iniziare, i sistemi telefonici VoIP richiedono che tu effettui un investimento minimo e installi solo telefoni IP in base ai tuoi requisiti iniziali. Di conseguenza, puoi facilmente ridimensionare l'infrastruttura in un secondo momento man mano che la tua azienda cresce.

I costi di manutenzione sono ridotti al minimo.

SICUREZZA	EFFICIENZA	RISPARMIO
Nessuna perdita di chiamata, con registrazione e deviazione	Qualunque tel ip e non collegabile	Utilizzi della soluzione senza hardware aggiuntivo
App per mobile e workstation	Gestione tramite app delle chiamate e deviazioni e appuntamenti	Energetico per utilizzo di apparati a basso consumo
Assistenza clienti dedicato		Riduzione dei tempi di intervento in caso di guasto
Aggiornamenti periodici		
Tecnici certificati della soluzione		



**Telefoni IP**



**UI (User Interface)**



**APP mobile**

L'interfaccia utente è il centro delle funzionalità telefoniche e degli strumenti per gli utenti.

Grazie all'interfaccia utente e all'applicazione potrai:

- Chiamare e rispondere con un click;
- Registrare chiamate;
- Inoltrare chiamate;
- Creare conference call;
- Inviare SMS singoli e massivi;
- Accedere alla reportistica;
- Accedere alla rubrica centralizzata;
- Visualizzare lo stato degli interni;
- Creare chat singole e di gruppo;
- Gestire le sedi remote.

**Costi:**

<b>Attivazione</b>	€ 200,00
<b>Configurazione dispositivi</b> a dispositivo (inclusa la configurazione sull'app)	€ 5,00
<b>Canone mensile</b> per ogni interno	€ 5,00

**Hardware:**

**Telefono postoperatori con estensioni tasti:**

Yealink SIP- T46U € 171,00

TELEFONO SIP A 16 LINEE, DISPLAY LCD A COLORI DA 4,3", POE, DOPPIA PORTA GIGABIT ETHERNET



Yealink EXP 43 Expansion module 60 tasti per T 4xU € 89,00



Yealink EXP 43 è un modulo aggiuntivo per gestire fino a 60 tasti con icone su display e led di segnalazione.

**Telefono operatore**

Yealink Telefono IP T31P € 50,00



Yealink T31 Yealink SIP-T31P, telefono IP con 2 linee SIP, dotato di 2 porte 10/100 con alimentazione PoE

**Cordless**

Yealink W73P telefono IP Grigio TFT € 135,00

Lo yealink W73P è un cordless DECT IP che supporta fino a 10 utenti, 20 chiamate contemporanee e fino a 6 repeaters. Grazie alla presa di rete Ethernet PoE, è possibile collegare la base anche in punti dell'azienda o di casa, in cui non è disponibile la rete 220VAC.

Cablaggio ed eventuale acquisto degli apparati da preventivare.

L'installazione e l'attivazione della Soluzione Scacciapensieri Call fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica Tecnica on site;
2. Verifica pre-installazione che comprende:
  - a. Intervista per conoscere le esigenze
  - b. Sopralluogo tecnico on site
  - c. Verifica Armadio Rack (cablaggio rete lan, verifica linee attive, ecc..)
  - d. Dispositivi di rete ( verifica Router, Firewall e Switch)
  - e. Verifica delle contemporaneità e il numero d'interni
  - f. Centralino telefonico esistente ( verifica fattibilità linee voce)
3. Valutazione in sede del sopralluogo
4. Formulazione dell'offerta
5. Attivazione e installazione dei servizi
6. Configurazione da remoto del centralino virtuale (Musica di benvenuto e musica di attesa Configurazione dei reparti Configurazione degli interni ecc...)
7. Configurazione on site ( installazione del software nei client, installazione dell'APP sui cellulari, configurazione sui telefoni IP)
8. Consegna apparati se acquistati( configurazione, test e collaudo)
9. Verifica tecnica ( anagrafica impianto sui nostri sistemi)
10. Test di funzionamento e collaudo

**Tempi di attivazione:** 5 giorni lavorativi

**Installazione:** in sede 2 ore

#### **Note**

La configurazione dei telefoni IP in sede è prevista qualora si disponga già degli apparati.

Se le linee sono analogiche o ISDN si provvede a installare un adattatore telefonico per trasformare il segnale da analogico a digitale, mentre se i terminali IP sono acquistati da Sicula System questi verranno consegnati già configurati.

Se non si dispone di telefono IP sarà necessario stendere dei cavi dall'armadio Rack.

Nel caso di upgrade gli switch presenti in azienda potrebbero essere sostituiti.

Se si è serviti da connettività Sicula non è necessario l'adattatore.

La qualità della voce dipende dalla connettività di rete

## Termini e condizioni della Soluzione ScacciaPensieri CALL/CYBER SECURITY

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

Dispositivi e materiale saranno preventivati attraverso apposita quotazione;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e di tutti i canoni residui se il recesso avviene prima dei 12 mesi. Per le disdette dopo i 12 mesi sarà addebitata solo 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

Gli apparati forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito (fanno eccezione gli apparati acquistati dal cliente);

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 99,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

CALL: Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 40,00 IVA ESCLUSA.